**Escopo do Produto**

**1. Introdução**

**1.1 Propósito**

Deve delinear o propósito/objetivo do documento de requisitos.

O problema a ser resolvido como justificativa da importância de desenvolver a solução.

Muitos estudantes precisam de transporte com vans, pois a utilização de transporte público e motoristas de aplicativos acabam sendo inviáveis, inseguros e alto custo para estudantes, porém, muitas vezes é difícil encontrar um serviço de van nas faculdades, empresas e escolas por falta de informação, com isso, as pessoas acabam gastando mais com outros meios de transporte.

**1.2 Escopo do produto**

Deve identificar, pelo nome, a solução a ser produzida; deve explicar, o que a solução fará (escopo ou escopo positivo) e, se necessário, o que ela não fará (escopo negativo).

Um aplicativo móvel para o usuário e para o motorista que estará prestando o serviço, o cliente pode ver todas as opções possíveis de transporte que pode ser contratado baseado na sua rota, contratar esses serviços e modificar suas contratações, observar os dados. E o motorista pode fazer publicação de seu serviço, receber pagamentos pelo app, e receber informações sobre seus clientes. Nome do aplicativo: VanGo

**1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações**

Deve fornecer as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações utilizados no documento, para que se possa interpretá-lo adequadamente.

**2. Descrição Geral da Solução**

Descreve os fatores gerais que afetam a solução e seus requisitos em visão de negócio (simples). Essa seção não declara requisitos específicos. Ao invés disso, ela fornece um *Background* para os requisitos específicos, os quais são definidos em detalhes na Seção 3.

Permite uma contextualização da área de negócio que o produto será inserido.

Como o produto será para fins de transporte, será um aplicativo que envolverá passageiros e motoristas onde cada um poderá definir uma rota que preferir, assim o aplicativo irá buscar motoristas/passageiros de acordo com a rota escolhida, após isso poderá selecionar o usuário de motorista ou passageiro para ter mais detalhes como nome, avaliação e valor da mensalidade (no caso do passageiro escolher um motorista) e a opção de solicitar contratação e uma opção para o passageiro poder solicitar um valor menor e assim ser feito uma negociação entre ambos. Feito o contrato para ambos eles poderão ver a localização quando iniciar a viagem e enquanto o motorista não chega até o passageiro terá uma página de mensagens para se comunicarem. Para a segurança do passageiro, durante a viagem será disponibilizado no aplicativo a opção SOS que se o passageiro se sentir inseguro na viagem ou ameaçado ele poderá acionar o botão que ligará para central de policia, e também uma opção de compartilhar a viagem com algum contato conhecido.

**2.1 Perspectiva do produto**

Deve colocar a solução em perspectiva comparativa com outras soluções existentes ou relacionados. Se a solução é independente, esse fato deve ser declarado aqui. Se o Documento de Requisitos define um produto que é um componente de um sistema maior, como frequentemente ocorre, então essa subseção deve relatar os requisitos daquele sistema maior que têm alguma relação com a funcionalidade do software identificando as interfaces entre aquele sistema e o software em questão.

Pelo que foi pesquisado, foi encontrado alguns produtos semelhantes mas não oferecendo tudo o que nosso produto oferece, um dele é o próprio Uber com a modalidade de Van, porém essa modalidade é para passageiros que desejam viajar ou ir até um aeroporto, e outros que são relacionados a escola.

**2.2 Funções do Produto**

Deve fornecer um resumo das maiores funcionalidades que o software deve realizar. Não são requisitos em si ainda.

Nossas principais funções será de facilitar para os motoristas e passageiros se comunicarem e se acharem no próprio aplicativo e podendo negociar o valor das mensalidades, a própria segurança com o passageiro durante a viagem.

**2.3 Características do Usuário**

Deve descrever as características gerais dos usuários da solução, incluindo nível de educação, experiência e conhecimento técnico. Essas informações e outras podem ser inseridas ou removidas conforme o que visualizarem importante para a solução

Teremos dois usuários, motorista e passageriro

Motorista:

Escolaridade: ensino médio

Atividade: Transportes

Sua principal dificuldade é encontrar mais clientes para transportar pois não entende muito sobre canais de comunicação e precisa de mais passageiros para faturar mais ao mês.

Paasageiro:

Escolaridade: Cursando ensino superior

Atividade: Estudante/estagiário

Suas dificuldades são a falta de dinheiro e problemas com transporte, pois precisa usar transporte coletivo por ser mais barato mas não tem uma boa qualidade e não é seguro de noite.

**2.4 Restrições Gerais**

Deve descrever as restrições que o sistema tem.

**2.5 Suposições e Dependências**

Deve listar cada um dos fatores que afetam os requisitos declarados na Seção 3.

**3. Requisitos**

Deve conter todos os requisitos do software (funcionais, não funcionais e de interface) em um nível de detalhe suficiente para permitir que os projetistas possam elaborar um projeto que satisfaça esses requisitos. Os requisitos podem ser divididos em Requisitos funcionais e Requisitos não Funcionais. Cada requisito declarado deve possuir uma identificação única.

**Requisitos funcionais:**

- Mapa mostrando localização do usuário e do prestador de serviço

- Maneira fácil de encontrar serviços de van em um estilo de marketplace, e realizar pagamentos

- Enviar/receber mensagens diretas

- Rota para o motorista chegar no ponto de encontro dos passageiros e até o destino final e vice-versa

- Fácil maneira de um motorista encontrar clientes e receber pagamentos

**Requisitos não funcionais:**

- Sistema confiável e adaptável para manter as informações dos usuários com segurança

- Qual o limite para acessos simultâneos na API de mapa, ter confiabilidade

- Qual o método para processar pagamentos e como garantir sua segurança e confiabilidade

- Facilidade para usar o app

**4. Apêndices**

**5. Índice**